

Política de tratamiento de datos

HINCAPIE & MOLINA CONSULTORES S. A. S.

OBJETIVO:

Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión (citar específicamente el tratamiento que se dará a los datos personales) de los datos personales tratados por HINCAPIE & MOLINA CONSULTORES S. A. S.

ALCANCE:

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de HINCAPIE Y MOLINA CONSULTORES S. A. S., quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.

OBLIGACIONES:

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para HINCAPIE & MOLINA CONSULTORES S. A. S.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:

HINCAPIE & MOLINA CONSULTORES S. A. S., identificada con el NIT 900.884.129-9, con domicilio principal en la Calle 25, No. 21-166 de la ciudad de Cartagena, República de Colombia. Página www.hincapiemolina.com Teléfono 6608339 en la ciudad de Cartagena, Bolívar.

TRATAMIENTO Y FINALIDAD:

El tratamiento que realizará HINCAPIE & MOLINA CONSULTORES S. A. S. con la información personal será el siguiente: La recolección, almacenamiento, uso, circulación para el envío de correspondencia de artículos de índole jurídico.

DERECHOS DE LOS TITULARES:

Como titular de sus datos personales, usted tiene derecho a:

- (i) Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes

ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

El área de recepción es la dependencia que tiene a cargo dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos. Estas serán atendidas de forma presencial, en nuestras oficinas, así como a través del correo soporte@hincapiemolina.com, teléfono 6608339.

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, HINCAPIE & MOLINA CONSULTORES S. A. S. presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos: Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información: Nombre completo y apellidos Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto), Medios para recibir respuesta a su solicitud, Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información) Firma (si aplica) y número de identificación. El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de diez (10) días hábiles, en tratándose de solicitudes de información y de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo.

VIGENCIA:

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 9 de marzo de 2022. Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es) y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos. Otros ejemplos de período de permanencia de los datos en la base, son los siguientes: Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación contractual con el Titular de la información. Los datos personales proporcionados se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado y siempre que no exista un deber legal de conservarlos. Los datos personales proporcionados se conservarán durante un plazo de 10 (años) a partir de la última confirmación de interés de parte del Titular.